Activación de Servicios Simple Mobile

**Activación (Número Nuevo)**

1. Abrir Browser Internet Explorer
2. [**https://portal.mysimplemobile.com/POS/index.jsp**](https://portal.mysimplemobile.com/POS/index.jsp)
3. Escriba su **User Name y Password**
4. Seleccionar **Activate**
5. En **Password** puede usar los 4 últimos # del número de seguro social del cliente y escribirlo 2 veces.
6. Llenar Todos los Blancos (Esto no es un requisito, sin embargo mientras más información mejor, para brindar mejor servicio al Cliente)
7. Luego apuntar **# de Sim** (sin la letra) y presionar **Check SIM**, en status debe decir **Valida**.
8. En **Imei #** Escriba entre 15 -16 números al azar (cualquiera, EJ: 453678987891234)
9. En **Phone Type**, escoges **Other Model**
10. Selecciona el **Plan de Servicio**
11. Luego selecciona **Activate with New Phone Number.**
12. Escribir **Zip code** y presionar check coverage. Debe decir **Coverage**
13. Escriba el **# pin** de plan de servicio simple mobile que va a usar.
14. Presionar **Activate**
15. Listo

El # PIN es el Número que representa el Plan de Servicio, pagado. Este Número se obtiene por la terminal de Pre-way.

**Activación (Portabilidad)**

1. Abrir Browser Internet Explorer
2. [**https://portal.mysimplemobile.com/POS/index.jsp**](https://portal.mysimplemobile.com/POS/index.jsp)
3. Escriba su **User Name y Password**
4. Seleccionar **Activate**
5. En **Password** puede usar los 4 últimos # del número de seguro social del cliente y escribirlo 2 veces.
6. Llenar Todos los Blancos (Esto no es un requisito, sin embargo mientras más información mejor, para brindar mejor servicio al Cliente)
7. Luego apuntar **# de Sim** (sin la letra) y presionar **Check SIM**, en status debe decir **Valid**.
8. En **Imei #** Escriba entre 15 -16 números al azar (cualquiera, EJ: 453678987891234)
9. En **Phone Type**, escoges **Other Model**
10. Selecciona el **Plan de Servicio**
11. Luego seleccionar **Port existing Phone Number**
12. Escriba el **# de celular** que va hacer transferido, luego presionar **Check Eligibility**, debe aparecer en status “valid for port in”, si no aparece no se puede portar. Apuntar # de cuenta. Llene los siguientes blancos: password (contraseña) de la cuenta (si no tiene, pues no lo escriba), # de seguro social, Nombre del Dueño de la Cuenta, dirección como aparece en la cuenta, Ciudad, Estado, Zip code de la cuenta.
13. Escriba el **# pin** del plan de servicio simple mobile que va activar.
14. Presionar **Port**
15. Listo

**Activar Servicio Larga Distancia 0 Anadir 100MB**

Tarifas de LD en: [**http://www.mysimplemobile.com/Simple-Mobile-ILD.aspx**](http://www.mysimplemobile.com/Simple-Mobile-ILD.aspx)

1. Abrir Browser Internet Explorer
2. [**https://portal.mysimplemobile.com/POS/index.jsp**](https://portal.mysimplemobile.com/POS/index.jsp)
3. Escriba su **User Name y Password**
4. Presionar “**Manage Accounts”**
5. Escribir el # de Celular del Cliente y presionar enter, aparece la info del cliente
6. Seleccionar el cliente haciendo click en la info del cliente
7. Presionar **Add Value**
8. Seleccionar $10.00 ILD Value o 100 MB según sea el caso
9. Escriba el **# pin** del $10.00
10. Presionar ok
11. Listo

**Recargar un Servicio**

1. Abrir Browser Internet Explorer
2. [**https://portal.mysimplemobile.com/POS/index.jsp**](https://portal.mysimplemobile.com/POS/index.jsp)
3. Escriba su **User Name y Password**
4. Presionar “**Manage Accounts”**
5. Escribir el # de Celular del Cliente y presionar enter, aparece la info del cliente.
6. Seleccionar el cliente haciendo click en la info del cliente.
7. Presionar “**Re up”**
8. Escriba el **# pin** del Servicio Simple Mobile
9. Presionar ok

**Cambiar de Plan de Servicio**

1. Abrir Browser Internet Explorer
2. [**https://portal.mysimplemobile.com/POS/index.jsp**](https://portal.mysimplemobile.com/POS/index.jsp)
3. Escriba su **User Name y Password**
4. Presionar “**Manage Accounts”**
5. Escribir el # de Celular del Cliente y presionar enter, aparece la info del cliente.
6. Seleccionar el cliente haciendo click en la info del cliente.
7. Presionar “**Update Plan”**
8. Seleccione el **Nuevo Plan de Servicio**
9. Escriba el **# pin** del Servicio Simple Mobile
10. Presionar ok

Para conocer más sobre su terminal de Activaciones, visite

[**http://omg.mysimplemobile.com/Login.aspx**](http://omg.mysimplemobile.com/Login.aspx)

Use su User Name y password asignado y busque la sección de entrenamiento.

**Instrucciones de Configuración de Internet para Simple Mobile:**

**En:** [**http://simplemobile.yolasite.com/**](http://simplemobile.yolasite.com/)