***Términos y Condiciones Simcard Ilimitado (Servicio Simple Mobile)***

1. El acuerdo de servicio es entre el cliente y Dealer Autorizado “Sim Card Ilimitado Sin Ataduras”. Este acuerdo define todos los derechos y obligaciones de las partes (Cliente Y Dealer “Sim Card Ilimitado Sin Ataduras”) y no debe fiarse por otros documentos, estados u otros agentes.
2. El Servicio celular de Simple Mobile es un servicio pre-pagado. Esto significa que el servicio se paga ante de usarse. No habrá reembolsos por servicios pagados y no usados. Una vez activado el servicio no habrá devolución de dinero, esto Incluye simcard y plan de servicio.
3. Usted puede usar cualquier celular GSM que sea compatible con Simple Mobile, Sim embargo “Sim Card Ilimitado Sin Ataduras” no es responsable por el desepeño del celular GSM que vaya a usar.
4. El cliente obtendrá el servicio según el plan escogido. Llamadas y Texto Ilimitado $40. Llamadas y Texto ilimitado + 100 MB DATA $50. Llamadas, Texto y Data Ilimitado $60. No incluyen IVU. Todos los servicios incluyen Buzon de Voz, llamada en espera, llamada indentificada,llamadas al 411 y Servicio en PR y EU. Los texto son ilimitados a 160 paises.
5. Una vez activado un plan de servicio, no podrá cambiar de plan de servicio hasta el próximo mes. Sin embargo podrá añadir servicios adicionales. Ej. Larga Distancia Internacional.
6. Simple Mobile se esfuerza arduamente en ofrecer un servicio de alta calidad, funcionalidad y cobertura amplia. Sin embargo Simple Mobile ni el Dealer autorizado “Sim Card Ilimitado Sin Ataduras”. garantizan la calidad, funcionalidad y cobertura de servicio, debido a que pueden surgir fallos e interrupciones debido al clima, terreno, capacidad de la red o fallos en la red. Por lo tanto Simple Mobile y Dealer autorizado “Sim Card Ilimitado Sin Ataduras” no se hacen responsable por la disponibilidad de servicio o calidad de cobertura.
7. Puede que a los sitios que usted viaje no haya cobertura, favor de ver el mapa de cobertura, para conocer donde hay servicio.
8. Simple Mobile ni “Sim Card Ilimitado Sin Ataduras” se hacen responsables por fallos al conectarse al 911 o completar llamadas del 911 ni indicar puntos de localización al 911.
9. El cliente es responsables de los pagos por el servicio antes de la fecha de vencimiento. De no recibir pago en o antes de la fecha de vencimiento se suspenderá el servicio. Suspendido el servicio, el cliente mantendrá el número de teléfono durante 30 días después de la fecha de vencimiento. Si el cliente no reactiva su cuenta en este periodo de 30 días después de la fecha de vencimiento, perderá su número de teléfono y el sim card. Para reactivar el servicio hara un pago por la tarifa del plan escojido sin cargos adicionales.
10. El servicio de Simple Mobile está sujeto a la política, práctica y procedimientos de Simple Mobile y Dealer Autorizado “Sim Card Ilimitado Sin Ataduras”. Por lo tanto tenemos el derecho de hacer cambios en la política, práctica y procedimientos. Además nos reservamos el derecho de limitar o suspender los servicios a nuestra discreción, por las siguientes razones: Información Inadecuada, vivir en área donde no hay servicio, mal uso del servicio, usar el servicio de forma excesiva, de forma tal que no hay ganancia para nosotros, usar un plan que no está esta asignado a su cuenta e Incumplimiento del acuerdo de Servicio.
11. Mal uso, se refiere al uso del servicio celular para: gestiones ilegales, uso que afecte a los clientes, oficiales y Dealer Autorizado “Sim Card Ilimitado Sin Ataduras”. y sus agentes, uso que interfiera con las redes y operaciones del servicio, envió de mensajes no solicitados, reventa del servicio, originar, amplificar o retransmitir señales y parecidos.
12. En caso de robo su Celular favor de Contactar al Dealer para detener el uso del servicio y hacerle un crédito por el servicio que no se ha usado.
13. Simple Mobile ni “Sim Card Ilimitado Sin Ataduras” entienden que escuchar, grabar o interceptar llamadas es ilegal. Sin embargo no garantizamos que su llamada sea escuchada,interceptada o grabada por terceros.
14. Cualquier querella deberá hacerse al Dealer Autorizado “Sim Card Ilimitado Sin Ataduras”. y la responsabilidad sobre esa querella solo se limitara a la acreditación de servicio prorrateado u otros cargos que se hagan pagado o que se deban por nuestro Servicio. Querellas deberán hacerse en periodo de 2 años del evento ocurrido, a menos que la ley indique lo contrario.
15. El Cliente está de acuerdo a negociar y cooperar con su mejor esfuerzo, para alcanzar una solución satisfactoria entre las partes (Dealer “Sim Card Ilimitado Sin Ataduras”.y Cliente), con respecto a cualquier disputa o querella que surja por causa del servicio de Simple Mobile.
16. El Cliente está de acuerdo en defender, indemnizar y dejar sin danos a Simple Mobile y al Dealer Autorizado “Sim Card Ilimitado Sin Ataduras” por reclamaciones hechas por el cliente y personas autorizadas en la cuenta, causadas por el uso de este servicio, incumplimiento de acuerdos por servicio, regulaciones, violaciones de leyes y similares, hechas por un tercero.
17. El uso de la data es para navegar en internet, emails, mensajería, redes sociales y accione similares. Se prohíben las siguientes actividades: operaciones que bajen la funcionalidad de la red, programas de uso continuo de internet(siempre esta usando internet), para la operación de servidores, alimentación de data automático, radio difusión de la web y tethering (usar la data del celular en su computador; su celular como modem). Simple Mobile se reserva el derecho de bajar o limitar la data por el uso excesivo de este. Un uso excesivo del plan, es aquel uso que ya no representa ganancia para Simple Mobile.
18. “Sim Card Ilimitado Sin Ataduras” pueden configurar su celular, para pueda tener servicio de internet y multimedia de Simple Mobile, sin embargo no somos responsables si su unidad no se conecta a los servidores ni por el desempeño de las applicaciones y/o programas que requieran servicio de DATA.
19. Este acuerdo de servicio está gobernado por el Federal Arbitración ACT, Leyes federales aplicables y Leyes de P.R.
20. Privacidad: Toda información personal adquirida será utilizada con el propósito de identificación y manejo de su cuenta, como: activaciones, reactivaciones, actualizaciones, cambio de ofertas, facturaciones, colección de pagos y nuevas promociones, contacto etc. Simple Mobile ni Dealer “Sim Card Ilimitado Sin Ataduras”. no vende, renta o comparte información a terceros o afiliados sin previa autorización.

Acepto los Términos y Condidiones:

Nombre: Firma: Fecha: 3

# Simple Mobile: 3

Acuerdo de Servicio SIMCARD ILIMITADO SIN ATADURAS

**Sim Card Ilimitado Ofrece Productos y Servicios Simple Mobile:**

**SIM KIT $25.00**

Incluye: Simple Sim card, Activación y programación de Celular

Plan Ilimitado Nacional **$40.00** (Llamadas, texto ilimitado en todos los Estados Unidos y PR)

Plan Ilimitado Nacional + WEB **$50.00** (Llamadas, texto ilimitado en EU y PR + 100 MB de Data)

Plan Todo Ilimitado **$60.00** (Llamadas, texto, data en EU y PR ilimitado)

**Pre –Pago Larga Distancia: $10.00 (Este se cobra por minuto según destino y se resta del Balance Pre-Pagado)**

Todos los Servicios Incluyen: buzón de voz, Identificación de Llamadas, llamada en espera y llamadas al 411 ilimitadas.

Los servicios son: Sin Compromisos, Sin penalidades, Sin Cargos Escondidos

**información del Cliente**:

Nombre: Apellido: d

Dirección: 2

# de Tel Email: 4 Password: 2

# de SIM 3

Total: $ + IVU = Forma de Pago: Efectivo, Targeta de Crédito, CHEQUE

Clase: Targeta # Fecha exp: CVC: 3

Numero de Ruta: # de Cuenta: 3

Firma del Cliente: Fecha: 4